

DD **DemirDöküm**

CK SERİSİ

ÇELİK KAZAN

**Montaj ve
kullanma
kılavuzu**



Değerli DemirDöküm Dostu,

Modern tesislerde DemirDöküm'ün titiz çalışması sonucu

üretilen bu ürününüzün size en iyi verimi sunmasını

istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ürününüzü

kullanmadan önce dikkatle okumanızı ve bir başvuru

kaynağı olarak saklamanızı rica ederiz.



İ Ç İ N D E K İ L E R



1. Bölüm: Çelik kazanınızı kullanmadan önce yapılması gereken işlemler ve güvenlik uyarıları / 3



2. Bölüm: Çelik kazanınızın teknik özellikleri / 4-7
Kumanda panosu / 6-7



3. Bölüm: Kazanınızın çalıştırılması / 8-10



4. Bölüm: Bakım ve temizlik / 11-12
CK Serisi Çelik Kazan demontaj resmi / 12



5. Bölüm: Yetkili Servis çağırmadan önce yapılması gerekenler ve güvenlik uyarıları / 13



6. Bölüm: Müşteri İletişim Merkezi / 14



1. Bölüm / Çelik kazanınızı kullanmadan önce yapılması gereken işlemler ve güvenlik uyarıları:



CK çelik kazanlar fuel-oil (No. 5), motorin, doğalgaz ve LPG ile kullanılmaktadır. Bunun için uygun brülör temin edilmelidir. Brülör mutlaka uzun namlulu olmalıdır.



Doğalgaza bağlantı yaptırmadan önce İGDAŞ, EGO, BOTAŞ'ın istekleri doğrultusunda doğalgaz tesisat projesi hazırlatılmalı ve onaylanmalıdır.



Kazan dairesi havalandırma kanalları önünde hava akışını önleyecek hiçbir engel bulunmamalıdır.



Kazan dairesi kesinlikle depo, ardiye veya çamaşırhane olarak kullanılmamalıdır. Kazan dairesi zemini ıslak olmamalı, daima temiz ve kuru kalmalıdır.



Kazan dairesinde ark yapan, bozuk elektrik anahtarları, prizler vb. elektrik tesisatı elemanlarını değiştiriniz.



Kazan su seviyesini hidrometre yardımı ile kontrol ediniz. Su seviyesi düşükse sisteme su ekleyiniz. Kazan suyunu mecbur kalmadıkça boşaltmayınız. Eğer su boşaltılmasını gerektiren bir işin yapılması zorunluluğu varsa, iş bitiminde tesisatı su ile doldurunuz. Kazandan kullanım amacı ile kesinlikle su alınmamalıdır.



Kazan dairesinde gaz kokusu hissederseniz öncelikle sayaç giriş vanasını kapatınız; sigara içmeyiniz, kibrit ve çakmak kullanmayınız; elektrik düğmelerini

(ampul, elektrikli cihaz vb.) açıp kapamayınız; kapı ve pencereleri açarak ortamı havalandırınız. Ardından gaz dağıtım şirketini veya Yetkili Servisimizi arayınız.



CK çelik kazanınız sadece LPG tankı ile kullanılabilir. Sanayi tüpü ile kullanılamaz. LPG projesi ve LPG tesisatı uygulaması uzman firmaların (Aygaz vb.) Yetkili Servisleri tarafından yapılmalıdır. Konu ile ilgili olarak bayi, servis veya ücretsiz Tüketici Danışma Servisimize danışınız.



100.000 kcal/h değerinden küçük kapasitelerde fuel-oil yakılması tavsiye edilmez.



2. Bölüm / Çelik kazanınızın teknik özellikleri:

Demirdöküm CK Serisi çelik kazanlar silindirik gövdeli, alev geri dönüşlü, sıcak sulu kalorifer kazanlarıdır. Dış gövdesi prizmatik görünümlüdür. Duman borularının içine yerleştirilmiş geciktiricilerle ısı transferi en yüksek seviyeye çıkarılmıştır. CK Serisi kazanlar standart olarak 3 bar işletme basıncına uygun olarak tasarlanmıştır. İsteğe bağlı olarak daha yüksek işletme basınçları için üretmek mümkündür.

- TS-EN 303 ve TS 497 standartlarına uygun olarak üretilmektedir.

- Yüksek verimlidir. Isıl verim (yakıt alt ısı değerine göre) %93'tür.

- 3 yıl garantilidir.

- Karşı basınçlı olarak dizayn edildiğinden küçük boyutludur.

- Kazan silindirik gövdesi, alüminyum folyo kaplı mineral esaslı izolasyon malzemesiyle kaplanmıştır. Brülör kapısında ısı iletim katsayısı düşük ve dayanımı yüksek refrakter malzeme kullanılmıştır. Böylece ısı kayıpları en aza indirgenmiştir.

- Kazanda sızdırmazlık malzemesi olarak insan sağlığına hiçbir şekilde zarar vermeyen seramik elyaf bazlı fitiller ve contalar kullanılmaktadır.

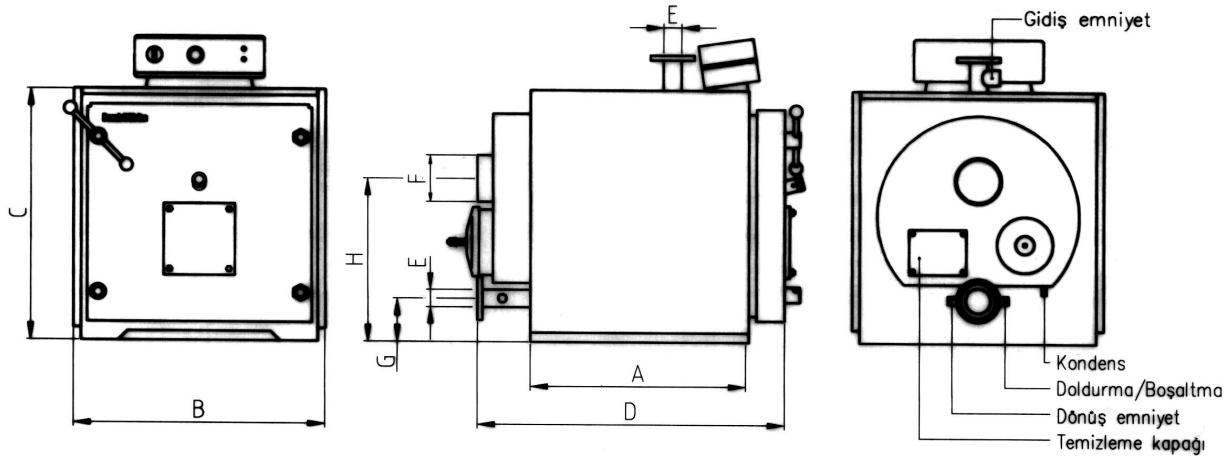
- Her iki yöne doğru açılması ayarlanabilen menteşeli brülör kapısı sayesinde, duman borularının ve brülörün temizlik ve bakımı kolaylıkla yapılmaktadır.

- Kazan üst ön sacına monte edilen kontrol kumanda panosu üzerinde kazanın emniyetli ve otomatik olarak çalışmasını sağlayan kazan ve emniyet termostatları ile termometre mevcuttur.

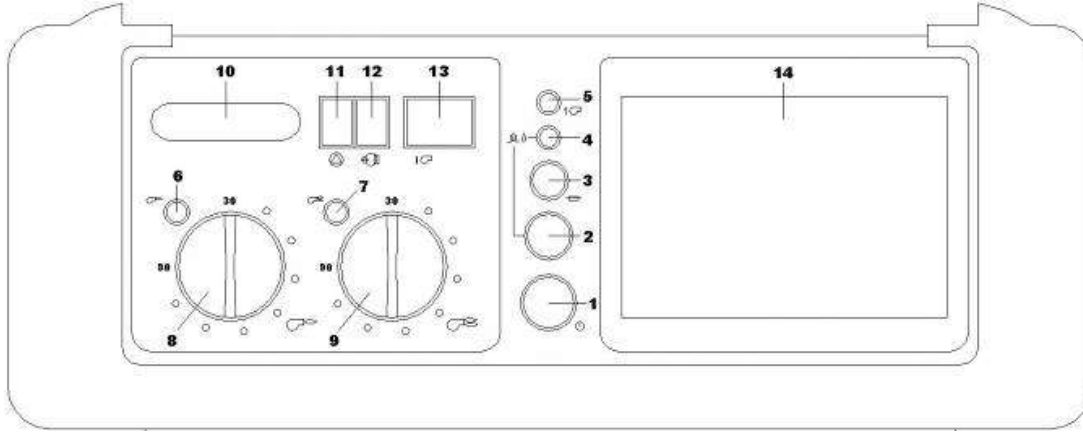
- CK serisi çelik kazanlar, özel brülör kapısı tasarımı sayesinde, kısa veya uzun namlulu brülörler ile sorunsuz olarak çalışma özelliğine sahiptir.

Kazan tipi	Kapasite (kcal/h)	Kazan Gaz kısmı Direnci (mmSS)	Su Gidiş/Dönüş E (mm)	Gidiş Emniyet (")	Dönüş Emniyet (")	Boyutlar (mm)							Yaklaşık Boş ağırlık (kg)	Yaklaşık Su hacmi (lt)
	Doğalgaz LPG, Motorun Fuel-oil (No: 5)					A	B	C	D	F	G	H		
CK 70	70.000	11	50	1 1/4"	1"	700	810	810	990	150	140	525	350	100
CK 90	90.000	11	50	1 1/4"	1"	700	810	810	990	150	140	525	350	100
CK 110	110.000	11	65	1 1/4"	1"	850	900	900	1180	200	135	595	435	200
CK 140	140.000	11	65	1 1/4"	1 1/4"	1050	900	900	1380	200	135	595	500	240
CK 170	170.000	18	65	1 1/2"	1 1/4"	1150	990	990	1495	200	150	640	630	330
CK 220	220.000	18	65	1 1/2"	1 1/4"	1300	990	990	1645	200	150	640	720	350
CK 250	250.000	25	80	1 1/2"	1 1/4"	1550	1100	1100	1905	250	140	720	960	490
CK 320	320.000	25	80	2"	1 1/2"	1550	1100	1100	1905	250	140	720	960	490
CK 360	360.000	30	100	2"	1 1/2"	1800	1240	1240	2155	250	155	790	1440	730
CK 400	400.000	30	100	2"	1 1/2"	1800	1240	1240	2155	300	155	790	1470	730
CK 500	500.000	40	100	2"	1 1/2"	2000	1240	1240	2355	300	155	790	1670	780
CK 640	640.000	40	100	2 1/2"	2"	2200	1350	1350	2650	350	155	895	2260	1000
CK 800	800.000	40	125	2 1/2"	2"	2400	1350	1350	2870	400	170	920	2460	1300
CK 1000	1.000.000	50	125	2 1/2"	2"	2550	1440	1440	3035	400	170	965	3000	1430
CK 1250	1.250.000	50	150	2 1/2"	2 1/2"	2800	1580	1580	3335	450	180	1060	3500	1470
CK 1600	1.600.000	60	150	3"	2 1/2"	3150	1580	1580	3735	450	180	1060	3900	1600
CK 2000	2.000.000	60	200	4"	2 1/2"	3330	1740	1740	3965	500	215	1165	5100	2400
CK 2500	2.500.000	60	200	4"	2 1/2"	3500	1930	1930	4155	600	230	1310	6200	3400
CK 3000	3.000.000	60	200	4"	2 1/2"	3700	1930	1930	4355	650	230	1335	6700	3410

Ürün ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)



SCP-2 Standart Kontrol Panosu



1. Açma-Kapama butonu
2. Emniyet termostatı
3. Sigorta
4. Emniyet termostatı ikaz ledi
5. Brülör ikaz ledi
6. 1. kademe brülör devrede
7. 2. kademe brülör devrede
8. 1. kademe termostat
9. 2. kademe termostat
10. Termometre (0-120°C)
11. Pompa on-off
12. By-pass pompa on-off
13. Buton kapama parçası
14. Ünite kapama parçası

6

1. Açma-Kapama butonu: Kontrol panosunu açmak veya kapatmak için kullanılır.

2. Emniyet termostatı: Kazan suyu sıcaklığı herhangi bir sebeple sınır değerini aşarsa, brülör durdurulur ve emniyet termostatı ikaz ledi yanar. Kazanı tekrar çalıştırabilmek için sıcaklığın düşmesi beklenir. Daha sonra emniyet termostatı kapağını söküp reset pimine basınız. Termostat resetlendiğinde ikaz ışığı sönecektir.

3. Sigorta: Yüksek akıma karşı kumanda panosunu korur.

4. Emniyet termostatı ikaz ledi: Emniyet termostatı limit değeri geçince ikaz ışığı yanar. Termostat resetlendiğinde ikaz ışığı sönecektir.

5. Brülör ikaz ledi: Brülör herhangi bir sebepten dolayı çalışmadığında brülör ikaz ışığı yanacaktır. Brülör resetlenip tekrar çalışmaya başladığında ikaz ışığı söner.

6. 1. kademe brülör devrede: Brülör 1. kademede çalışırken uyarı ledi yanacaktır.

7. 2. kademe brülör devrede: Brülör 2. kademede çalışırken uyarı ledi yanacaktır.

8. 1. kademe termostat: Manuel konumda kazanın çalışacağı maksimum sıcaklığı belirler.

9. 2. kademe termostat: Manuel konumda brülörün 2. kademeye geçiş sıcaklığını belirler.

Dikkat! Tek kademeli kazanlarda bu termostatın bir görevi yoktur.

10. Kazan termometresi: Kazan suyu sıcaklığını gösterir.

11. Sistem pompa on-off: Isıtma sistemindeki pompalar bu buton ile kontrol edilebilir.

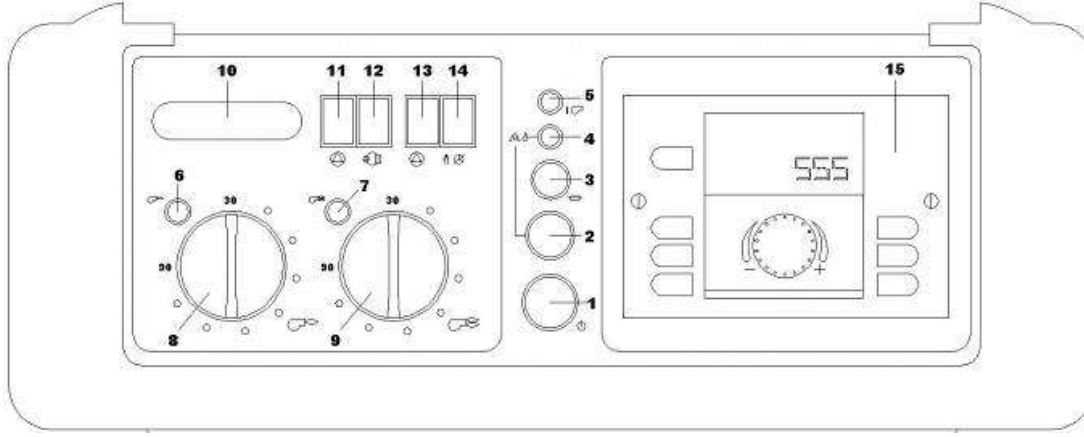
Dikkat! Sistemde birden fazla pompa olması durumunda bir kontaktör ile bu kontrol sağlanmalıdır.

12. By-pass pompa on-off: Sistemde by-pass pompa olması durumunda, by-pass pompanın çalışması bu buton ile kontrol edilebilir.

Sisteme haricen bağlanacak by-pass sensörü yardımıyla bir by-pass pompa kontrolü yapılabilir.

Dikkat! SCP-2'de by-pass pompası brülörün çalışması durumunda devreye girer.

SCP-22 / SCP-23D Otomatik Kontrol Panosu



1. Açma-Kapama butonu
2. Emniyet termostatı
3. Sigorta
4. Emniyet termostatı ikaz ledi
5. Brülör ikaz ledi
6. 1. kademe brülör devrede
7. 2. kademe brülör devrede
8. 1. kademe termostat
9. 2. kademe termostat
10. Kazan termometresi (0-120°C)
11. Sistem pompa on-off
12. By-pass pompa on-off
13. Boyler pompa on-off
14. Auto/Manuel
15. Otomatik kontrol ünitesi (SCP 22 & 23D)

1. Açma-Kapama butonu: Kontrol panosunu açmak veya kapatmak için kullanılır.

2. Emniyet termostatı: Kazan suyu sıcaklığı herhangi bir sebeple sınır değeri aşarsa, brülör durdurulur ve emniyet termostatı ikaz ledi yanar. Kazanı tekrar çalıştırabilmek için sıcaklığın düşmesini bekleyiniz. Daha sonra emniyet termostatı kapağını söküp reset pimine basınız. Termostat resetlendiğinde ikaz ışığı sönecektir.

3. Sigorta: Yüksek akıma karşı kumanda panosunu korur.

4. Emniyet termostatı ikaz ledi: Emniyet termostatı limit değeri geçince ikaz ışığı yanar. Termostat resetlendiğinde ikaz ışığı sönecektir.

5. Brülör ikaz ledi: Brülör herhangi bir sebepten dolayı çalışmadığında brülör ikaz ışığı yanacaktır. Brülör resetlenip tekrar çalışmaya başladığında ikaz ışığı söner.

6. 1. kademe brülör devrede: Brülör 1. kademede çalışırken uyarı ledi yanacaktır.

7. 2. kademe brülör devrede: Brülör 2. kademede çalışırken uyarı ledi yanacaktır.

8. 1. kademe termostat: Manuel konumda kazanın çalışacağı maksimum sıcaklığı belirler.

Dikkat! 1. kademe termostat kontrolü manuel konumda aktiftir.

9. 2. kademe termostat: Manuel konumda brülörün 2. kademeye geçiş sıcaklığını belirler.

Dikkat! Tek kademeli kazanlarda bu termostatın bir görevi yoktur. 2. kademe termostat kontrolü manuel konumda aktiftir.

10. Kazan termometresi: Kazan suyu sıcaklığını gösterir.

11. Sistem pompa on-off: Isıtma sistemindeki pompalar bu buton ile kontrol edilebilir. Birden fazla pompa olması durumunda bir kontaktör yardımıyla bu kontrol sağlanabilir.

Dikkat! Bu kontrol sadece manuel konumda aktiftir.

12. By-pass pompa on-off: Sistemde by-pass pompa olması durumunda, by-pass pompanın çalışması bu buton ile kontrol edilebilir.

Dikkat! Bu kontrol SCP-23D'de sadece manuel konumda, SCP-22'de ise hem otomatik hem de manuel konumda aktiftir. SCP-22'de by-pass pompası brülörün çalışması durumunda devreye girer.

13. Boyler pompa on-off: Sistemdeki boyler pompası bu buton ile kontrol edilebilir.

Dikkat! Bu kontrol sadece manuel konumda aktiftir.

14. Auto/Manuel: Otomatik kontrol ünitesinin arıza yapması durumunda sistemi manuel olarak çalıştırabilmek için bu buton kullanılır. Yukarıda manuel konumda aktif olan özellikler belirtilmiştir.

15. Otomatik kontrol ünitesi: Tüm fonksiyonları yöneten mikroişlemci kontrollü elektronik kontrol sistemidir. SCP-22 'de 7 röle çıkışlı kontrol ünitesi, SCP-23D'de ise 12 röle çıkışlı kontrol ünitesi kullanılmaktadır.



3. Bölüm / Kazanınızın çalıştırılması:

• Sistem ve kazanın su ile dolu olduğunu kontrol ediniz. Sistem basıncının kazan basıncına uygun olduğundan emin olunuz.

• Vanaları açıp kapayarak açık olduklarını kontrol ediniz.

• Sirkülasyon pompalarını çalıştırınız, çalıştığını ve doğru yönde döndüklerini kontrol ediniz.

• Brülör kontrol panosunda elektrik olduğundan emin olunuz. Varsa yakıt tankında ve brülöre kadar olan hatta uygun sıcaklıkta fuel-oil veya motorin olduğunu kontrol ediniz.

• Brülörü çalıştırınız. 8. sayfadaki şekilde görüldüğü gibi brülör namlusunun ucu, kazan ön kapısından en az L_{min} kadar içerde olmalıdır.

• Kazanınızın brülör kapısında refrakter beton bulunmaktadır. Kapının deforme olmaması ve ısı kaybını önlemek için, brülör takıldıktan sonra namlu ile refrakter arasında oluşabilecek

boşluğu kaya yünü veya seramik elyaf izolasyon malzemesi ile besleyiniz.

• Brülör kapısı içindeki refrakterin dökümünden sonra içerisinde kalan su buharının atılabilmesi için, devreye alma sırasında en 10 saat boyunca, brülörü düşük yükte çalıştırınız ve kazan sıcaklıklarını düşük tutunuz. Bundan sonra yükü kademe kademe artırınız. İlk çalıştırmada tam yükleme refrakterin zarar görmesine neden olabilir.

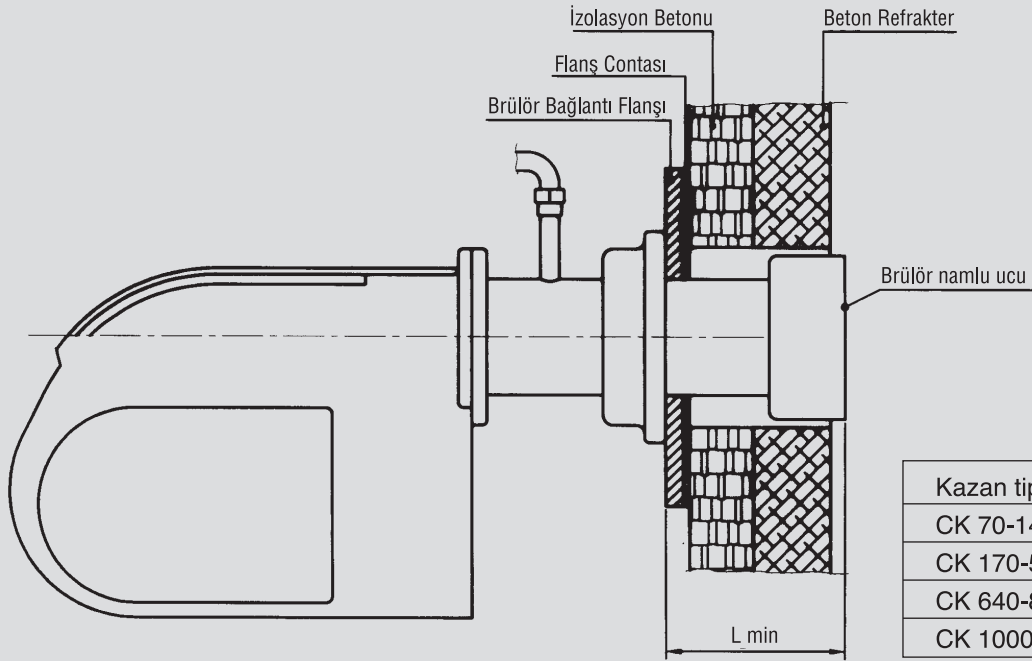
• Kazan kontrol panosu üzerinde 1 adet limit ve 1 adet normal kazan termostatu bulunmaktadır. Limit termostat 90 °C'ye ayarlıdır ve herhangi bir ayar gerektirmemektedir. Kazan termostatu üzerinde gerçekleştirdiğiniz ayarlarda termostatların brülörü durdurup tekrar çalıştığını kontrol ediniz.

• Brülör ayarını baca gazı analiz cihazı ile yapmanız uygun olacaktır. Analiz cihazı ile emisyon oranları gözlenerek hava ve yakıt ayarı rahatlıkla yapılabilir.

• Doğalgaz yakan kazanlarda düşük su sıcaklıklarında kondenzasyon problemi ortaya çıkabilmektedir. Bu nedenle doğalgazlı işletimde kazanı 55 °C sıcaklığın altında çalıştırmayınız.

Dikkat!

Brülör kapısı içinde bulunan refrakter malzeme su ile karıştırılarak hazırlanmaktadır. Bu nedenle, refrakterin dökümünden sonra içerisinde kalabilecek suyun kapağı zarar vermeden buharlaştırılarak bacadan dışarıya atılabilmesi için, kazanın ilk devreye alınma aşamasında en az 12 saat boyunca, brülörü DÜŞÜK YÜKTE çalıştırınız ve kazan sıcaklıklarını düşük tutunuz (Maksimum 40°C). Bundan sonra yükü ve kazan sıcaklığını kademe kademe artırınız. İlk çalıştırmada tam yükleme refrakterin zarar görmesine ve kapı ömrünün azalmasına neden olabilir.



Kazan tipi	L min
CK 70-140	100
CK 170-500	120
CK 640-800	155
CK 1000-3000	180

CK serisi kazanınızın enerji tüketimi açısından verimli kullanımına ilişkin bilgiler:

Cihazınızı verimli kullanmak için;

1. Dış hava sıcaklığına göre otomatik olarak çalışan (SCP 22 veya SCP 23D) kumanda sistemlerini kullanmanız tavsiye edilir.
2. Oda ünitesi kullanılıyorsa, monte edildiği yer binanın ortalama sıcaklığını temsil eden bir bölümünde olmalıdır. Bu konuda DemirDöküm Yetkili Servisi'nin önerileri dikkate alınmalıdır. Oda ünitesi ayar sıcaklığı gereken konfor sıcaklığı üzerine çıkarılmamalıdır. Böylece gereksiz enerji tüketimi engellenir.
3. Kazanı yoğunlaşma sınırı altında sürekli çalıştırmayınız. Bu kazan malzemesine zarar verdiği gibi ısı transferini azaltarak işletme verimini de düşürür.
4. Cihazın periyodik bakım işlemlerini düzenli olarak DemirDöküm Yetkili Servisi'ne yaptırınız. Kazan temizliğini ihmal etmeyiniz. Yıllık bakım anlaşması yapmanızı öneririz.

5. Kazan içinde bulunan geciktiricileri, dış izolasyon veya ceketini herhangi bir gerekçe ile sökmeyiniz.
6. Kapalı imbisat sistemi kullanılması tavsiye edilir. Bu hem gereksiz ısı kayıplarını önler, hem de sistemin ömrünü uzatır.
7. Tesisatta kullandığınız suyu test ettirin. Kireç miktarı olması gereken değerin üzerinde ise yumuşatma sistemi veya kireç giderici takviyeler kullanın.
8. Kazanın verimli işletimi için yakma sistemi de verimli çalışmalıdır. Brülörün bakımı en az kazan kadar önemlidir. Yıllık bakımlarla brülör yangın kontrolü yapılmalıdır (sıvı yakıtlı sistemlerde daha sık kontrol tavsiye edilir). Yanma havası emisyonların izin verdiği ölçüde düşük tutulmalıdır.
9. Özellikle sıvı yakıtlı sistemlerde yakıt ve yakıt hattı temizliğine dikkat edilmelidir.
10. Radyatörlerin üzerini mermer vb. ile kapatmak yakıt sarfiyatını artırır, bundan kaçınınız. Radyatör ile duvar arasına, bir yüzü alüminyum kaplı izolasyon levhası yerleştirmek, dış ortama kaybolan

ısıyı tuttuğu için enerji sarfiyatını azaltır.

11. Binanızın izolasyon durumu yakıt tüketiminizi etkileyen en önemli unsurdur. Mantolama yapılmış, duvarları izolasyonlu, çatısı yalıtılmış, çift camlı (veya ısı camlı) mahallerin ısı kaybı düşük olacağından yakıt sarfiyatı daha düşük olur.

12. Perde ve panjurlarınızı gece ısı kaybını azaltmak için kapalı, gündüz güneşten yararlanmak için açık tutunuz.

13. Radyatörlerin önüne mobilya yerleştirilmesi sıcak hava sirkülasyonunu engelleyeceği için kaçınınız.

14. Uzun süre kullanılmayacak odalardaki radyatörlerin vanaların kısılması ve oda kapılarının kapatılması yakıt sarfiyatını azaltır. Isıtılan mekanda sıcaklığın artması halinde pencereleri açmak yerine radyatör vanası kısılmalıdır.

15. Radyatörlerde termostatik vana kullanımı ile her oda gerektiği kadar ısıtılır ve önemli ölçüde yakıt tasarrufu sağlanır.

16. Kazandan daire içine kadar olan ana tesisatları yalıtınız.



4. Bölüm / Bakım ve temizlik:

Bakım

Kazanın sürekli yüksek verimle çalışmasını sağlamak amacı ile bakımının ihmal edilmemesi gerekmektedir. Periyodik bakımlar aşağıda belirtilmiştir:

- Kazanın iç yüzeylerinin kontrolü: Yanma odası ve duman kanalları yüzeylerinde birikmiş kurum var ise fırça ile temizleyiniz. Bu işlem motorin yakılmasında en az ayda bir kere, fuel-oil yakılmasında ise en az haftada bir kere yapılmalıdır. Temizleme işleminden sonra, arka duman sandığı tabanında biriken kurumları temizleme kapağını sökerek alınız.
- Sıvı yakıtla çalışan kazanların bağlı olduğu bacalar, ısıtma sezonu başlamadan önce yılda en az bir defa temizlenmelidir.

- Kontrol elemanlarının (termostatlar vs.) bakımı
- Gaz yakıt kullanılması durumunda gaz kaçak kontrolü (brülör, armatür, gaz hattı)
- Duman gazı kaçak kontrolü
- Fazla veya alışılmamış gürültü kontrolü
- Fazla veya alışılmamış titreşim kontrolü
- Yakıt ve su kaçağı kontrolü
- En ekonomik, verimli ve güvenli çalışma şartları için yılda en az bir kere baca gazı analizinin yapılmasını ve brülör ayarlarının kontrol edilmesini tavsiye ederiz.

Temizlik

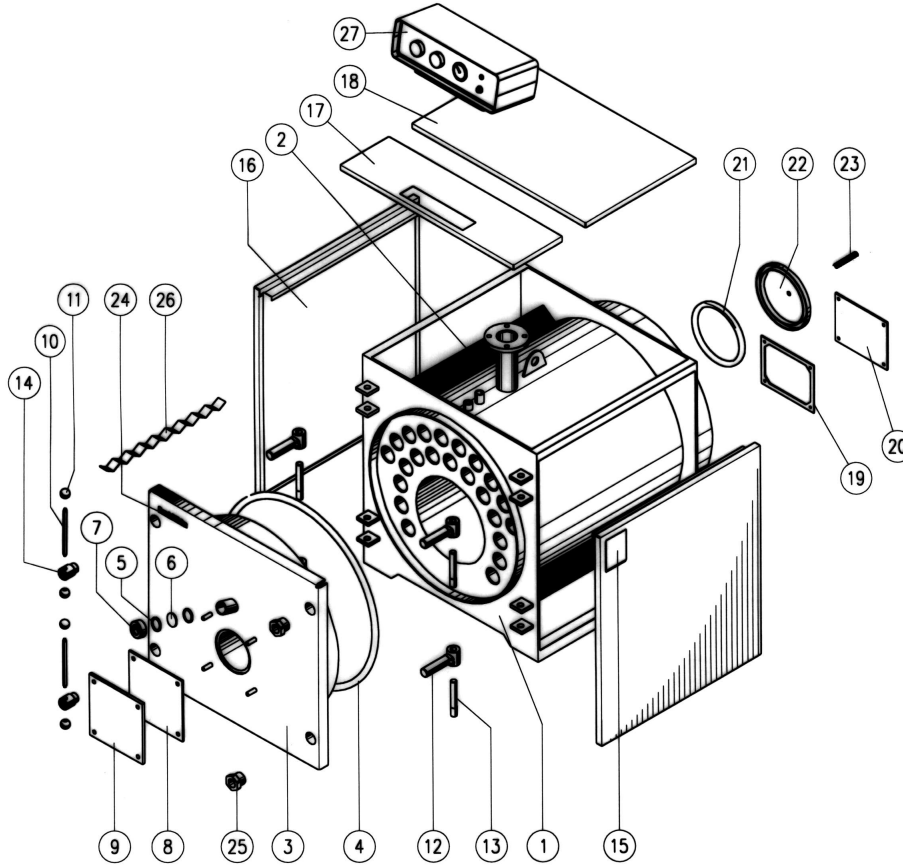
Kazan temizliği çok önemlidir. Isıtma yüzeylerindeki depozitler nedeniyle meydana gelebilecek 100 °C'lik baca gazı sıcaklık artışı, yaklaşık %5'lik bir verim kaybına yol açacaktır.

Kazan kapağının temizliğe engel olmayacak şekilde tam olarak açılması gerekir. Temizleme esnasında, temizlenmeyen hiç bir duman kanalı kalmamalıdır.

Temizleme işleminden önce;

- Ana şalterden elektrik bağlantısı kesilmelidir.
- Yakıt vanaları kapatılmalıdır.
- Kumanda panosu ve brülörün, temizleme sırasında yabancı ve kirli maddelerden korunmak için üzerleri örtülmelidir.

CK SERİSİ ÇELİK KAZAN DEMONTAJ RESMİ



Çelik kazan parça listesi

1. Kazan grubu
2. Kazan gövde izolasyonu
3. Brülör kapısı
4. Cam elyaf fitil 25x25 mm
5. Gözetleme camı contası
6. Gözetleme camı
7. Gözetleme camı tesbit somunu
8. Brülör bağlantı flanşı contası
9. Brülör bağlantı flanşı
10. Tutamak kolu
11. Tutamak topuzu
12. Menteşe
13. Menteşe pimi
14. Menteşe tutamak somunu
15. Sicil etiketi
16. Yan saclar
17. Üst ön sac
18. Üst arka sac
19. Temizleme kapağı contası
20. Temizleme kapağı
21. Cam elyaf fitil 15x15 mm
22. Patlama kapağı
23. Patlama kapağı yayı
24. Demirdöküm arma
25. Menteşe somunu
26. Geciktiriciler
27. Kumanda ponosu



5. Bölüm / Yetkili Servis çağırmadan önce yapılması gerekenler ve güvenlik uyarıları:

• Brülörün arızaya geçmesi durumunda yapılması gerekenler:

Brülör arızaya geçtiğinde brülör üzerindeki arıza düğmesi yanacaktır. Bir arıza durumunda ilk olarak brülörün düzgün çalışması için gerekli tüm şartların sağlanıp sağlanmadığını kontrol ediniz (yakıt basıncı normal mi?, elektrik var mı? vb.)

Brülörünüzün Demirdöküm markalı olması durumunda, gerekli şartlar sağlanmış ise kontrol ünitesinin üzerindeki düğmeye basarak brülörü çalıştırın (bu düğmeye 10 saniyeden

uzun süre basmayın). Brülör tekrar arızaya geçerse düğmeye ikinci kere basarak brülörü çalıştırın. Brülörün üçüncü kere arızaya geçmesi durumunda Demirdöküm Yetkili Servisi'ni arayın.

Kazan panosu üzerinde bulunan limit termostatin atması halinde Demirdöküm Yetkili Servisi'ni arayın. Kazanda herhangi bir nedenden dolayı su sızması olduğunda da sistemi durdurarak Demirdöküm Yetkili Servisi'ne haber veriniz.



6. Bölüm / Müşteri İletişim Merkezi

Değerli Müşterimiz,

Sizlere iyi ürünler vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle ürünlerimizle ilgili her türlü hizmet ihtiyacınızda;

- Öncelikle ekteki **Yetkili Servislerimize** başvurarak,
- Müşteri İletişim Merkezimizin **444 1 833** numaralı telefonunu arayarak,
- **www.demirdokum.com.tr** internet sitemizi ziyaret ederek,

bilgi alabileceğinizi ve şirketimize ulaşabileceğinizi bilgilerinize sunarız.

Uyulması Gerekli Öneri ve Bilgiler:

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü montaj ve kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Servise ihtiyacınız olduğunda listede belirtilen size en yakın DEMİRDÖKÜM YETKİLİ SERVİSİ'ne başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene DEMİRDÖKÜM tarafından verilmiş kimlik kartını sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden aldığınız "HİZMET BELGESİ"ni saklayınız. Alacağınız Hizmet Belgesi, ileride cihazınızda meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.

Üretici Firma

DD DemirDöküm

Tel: +90 (228) 314 55 00
Fax: +90 (228) 314 55 20
E-mail: info@demirdokum.com.tr
Adres: Türk DemirDöküm Fabrikaları A.Ş.
Bozüyük Tesisleri 4 Eylül Mahallesi İsmet İnönü Cad.
No: 245 11300 Bozüyük - Bilecik / Türkiye

Densaş

Tel: 0222 236 00 20
Fax: 0222 236 09 49
e-mail: densas@densas.com
Adres: Organize Sanayi Bölgesi
3. Cadde No: 10
Merkez / Eskişehir

Garanti ile İlgili Olarak MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

DemirDöküm tarafından verilen bu garanti, mamulün normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır :

1. Sicil Etiket ve Garanti Belgesinin tahrif edilmesi,
2. Mamulün Kullanma Klavuzunda yer alan hususlara aykırı ve amaç dışı kullanılmasından meydana gelen hasar ve arızalar,
3. Hatalı tip seçiminden kaynaklanan hasar ve arızalar,
4. Yetkili Servislerimiz dışında kişiler tarafından yapılan bakım ve onarımlar nedeni ile oluşan hasar ve arızalar,
5. Malın tesliminden sonra nakliye, boşaltma, yükleme, depolama, harici fiziki (Çarpma, çizme, kırma) ve kimyevi etkenlerle meydana gelen hasar ve arızalar,
6. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelen hasar ve arızalar,
7. Hatalı yakıt kullanılması ve yakıt özelliklerinden doğan hasar ve arızalar,
8. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; topraksız priz kullanılması; hatalı elektrik tesisatından meydana gelen hasar ve arızalar,

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi, ücret karşılığında yapılır.

Garanti, bu belgenin diğer yüzünde belirtilen süre içinde ve yalnızca mamulde meydana gelecek arızalar için geçerlidir.

Değerli Müşterimiz,

Sizlere iyi ürünler vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle ürünlerimizle ilgili her türlü hizmet ihtiyacınızda;

- Öncelikle ekteki **Yetkili Servislerimize** başvurarak,
- Müşteri İletişim Merkezimizin **444 1 833** numaralı telefonunu arayarak,
- **www.demirdokum.com.tr** internet sitemizi ziyaret ederek,

bilgi alabileceğinizi ve şirketimize ulaşabileceğinizi bilgilerinize sunarız.

Uyulması Gerekli Öneri ve Bilgiler:

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü montaj ve kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Servise ihtiyacınız olduğunda listede belirtilen size en yakın DEMİRDÖKÜM YETKİLİ SERVİSİ'ne başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene DEMİRDÖKÜM tarafından verilmiş kimlik kartını sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden aldığınız "HİZMET BELGESİ"ni saklayınız. Alacağınız Hizmet Belgesi, ileride cihazınızda meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.

DemirDöküm

ÇELİK KAZAN

Garanti Belgesi

DEMİRDÖKÜM Çelik Kazan'ın, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve DEMİRDÖKÜM'ün yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı ürünün teslim tarihinden itibaren

3 (ÜÇ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. (Ulusal, resmi ve dini bayram günleri ile yılbaşı, 1 Mayıs ve pazar günleri dışındaki çalışma günlerini kapsar.) Bu süre mamulün Yetkili Servis atölyelerimize, Yetkili Servis atölyelerimizin bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza ve Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde DemirDöküm ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Ancak;

-Ürünün teslim tarihinden itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla bir yıl içerisinde, en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılınması

-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması

-Yetkili Servis atölyelerince; mevcut olmaması halinde sırasıyla Yetkili Satıcımız, Bölge temsilciliğimizden birisinin bölgeye en yakın servis yetkilisi ile birlikte veya firmamız yetkilisince düzenlenecek raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumunda, ücretsiz olarak değiştirme işlemi yapılacaktır.

Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Tebliğ uyarınca, T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

Türk Demir Döküm Fabrikaları A.Ş.

Model :

Seri No :

İmalat tarihi :

Genel Müdür

Satış-Pazarlama Direktörü

Teslim Tarihi, yeri :

Fatura tarihi, No :

Satıcı Firma Ünvanı :

Adres :

Tel-telefax :

Satıcı Firma (Kaşe ve İmza) :

Bu belge, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nın 4538 no'lu ve 15.12.1997 izin tarihli belgesine göre düzenlenmiştir.